

I. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. Generale

Quello che segue sono i TERMINI E LE CONDIZIONI che regolano l'accesso e l'utilizzo dei contenuti del sito internet www.motocard.com, insieme alle Condizioni di vendita, la Politica della Privacy e dei Cookies, costituiscono i "Termini e Condizioni".

I TERMINI E LE CONDIZIONI sono da intendere come carattere generale e regolano il contenuto e l'utilizzo di tutto il sito. Nonostante questo, alcuni servizi o contenuti specifici del sito internet potrebbero richiedere per il suo accesso e utilizzo l'accettazione di alcuni termini specifici da parte dell'Utente.

2. Identificazione del titolare dello spazio Web.

Il sito internet www.motocard.com ("Web") appartiene e ne è titolare **MOTOCARD BIKE, S.L.** ("La Compagnia").

- Domicilio sociale: Calle Valencia, 511-515, Barcellona (08013).
- Telefono: [+39 06 94803467](tel:+390694803467)
- Indirizzo elettronico: motocard@motocard.com
- codice fiscale: B-61643540
- Dati Registrati: Società a responsabilità limitata (SrL), iscritta al registro delle imprese di Barcellona, Tomo 30627, Pagina 1, Foglio B-176551.

3. Utente: Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI della Web.

Si intende come utente, tutte quelle persone che accedano, navigano o utilizzino i contenuti e/o servizi che si possono trovare nella Web in qualunque momento. A partire da ora, l'utente della Web verrà indicato come "Utente" o "Utenti". Inoltre l'Utente che acquisti un qualunque prodotto e/o decida di usufruire di un qualunque servizio offerto attraverso la Web sarà denominato come "Cliente".

L'insieme dei prodotti e servizi che sono offerti nella Web e che possono essere acquisiti dall'Utente saranno denominati "Prodotti".

L'accesso e l'utilizzo della Web, l'acquisto di qualunque Prodotto offerta dalla stessa da parte di un Utente e/o Cliente, implica l'accettazione completa e senza nessuna condizione ne riserbo dei Termini e Condizioni.

I contenuti e i servizi offerti da La Compagnia sono mutevoli, quindi, La Compagnia si riserva il diritto di modificare senza preavviso i Termini e Condizioni presenti per poterli adattare ad un eventuale nuovo contenuto e conformi alla legislazione in vigore in ogni momento. Nello stesso modo, La Compagnia si riserva il diritto de aggiornare, modificare o eliminare l'informazione contenuta nella Web, come i Prodotti offerti e la configurazione e/o presentazione dei contenuti, in ogni momento, senza preavviso e senza assumere responsabilità. Concerne che l'Utente riconosce e accetta l'obbligo di controllare e compiere con i Termini e Condizioni che siano in vigore in ogni preciso momento.

In ogni caso, si intende che l'accesso e l'utilizzo della Web e, quindi, dell'accettazione dei Termini e Condizioni incluso la Politica della Privacy e qualunque altri termini e condizioni specifici che si possono includere in sezioni o servizi della Web, inclusi quelli che si riferiscono ai Prodotti, sarà realizzato da maggiori di 18 anni o, in caso di minori, sotto la dovuta supervisione da parte di un tutor o del responsabile legale.

4. Accesso alla Web e ai contenuti riservati agli Utenti registrati.

L'accesso alla Web è libero e gratuito. Non vi è obbligazione di registrazione per accedere al contenuto. Nonostante, l'Utente dovrà registrarsi per poter realizzare commenti nelle sezioni destinate a questo fine, come per l'acquisto dei Prodotti offerti. Inoltre, l'Utente dovrà fornire dati di carattere personale quando vorrà liberamente usufruire di qualunque servizio offerto che lo richieda.

Tutti i dati che l'Utente fornisce in qualunque delle sezioni che si trova dentro della Web saranno protetti dalla Politica della Privacy di La Compagnia.

In ogni caso, quando l'Utente decida di registrarsi in qualunque delle sezioni o servizi offerti dalla Web, questo si impegna ad indicare l'informazione richiesta, e che questa sia veritiera e lecita.

Nel caso che La Compagnia fornisca all'Utente una password, sia questa scelta dal proprio Utente o no, questo si impegna ed è responsabile del suo uso esclusivo e segreto, con la dovuta diligenza per custodirla ed evitare che venga scoperta da terze persone che possano rubare l'identità, assolvendo La Compagnia da qualunque uso illegittimo della stessa come conseguenza della violazione di questo dovere.

Nel caso che l'Utente rilevi un uso non autorizzato della sua password o sappia della sua perdita, si obbliga a notificare in modo immediato La Compagnia l'incidente corrispondente attraverso i link specialmente preparato per questi casi nella Web e/o all'indirizzo di posta elettronica motocard@motocard.com

In nessun caso La Compagnia è responsabile dell'uso della password da parte di terzi non autorizzati, ne della perdita da parte dell'Utente.

5. Registrazione dell'Utente

L'Utente ha la possibilità di registrarsi sulla Web seguendo il procedimento descritto di seguito. Prima di tutto, per poter creare un nuovo account o per accedere ad un account esistente, l'Utente deve selezionare il tasto o link "ENTRA NEL TUO ACCOUNT".

Nel caso di essere in possesso di un account, l'Utente dovrà introdurre il suo indirizzo elettronico e password corrispondente per potervi accedere nella stessa sezione "ENTRA NEL TUO ACCOUNT". In caso contrario, l'Utente che vuole crearlo dovrà selezionare l'opzione "CREA ACCOUNT". Se l'Utente è in possesso di un account in reti sociali come Facebook, Twitter o Google, potrà creare un account importando direttamente i dati dall'account della rete sociale, selezionando l'opzione corrispondente, per conoscenza: 8i) Entra con Facebook), (ii) Entra con Twitter o, (iii) Entra con Google.

Selezionando l'opzione crea account, l'Utente dovrà riempire il formulario introducendo l'informazione richiesta (nome, cognome, indirizzo elettronico e password). Nello stesso momento, l'Utente potrà autorizzare La Compagnia ad inviare informazione commerciale segnando l'opzione "Sì, desidero ricevere informazioni da Motocard". In caso contrario, si deve togliere la spunta a questa opzione. Per terminare la creazione dell'account, l'Utente dovrà selezionare il tasto "CREA ACCOUNT".

Una volta completato il processo, l'Utente sarà registrato nella Web e sarà in possesso di un proprio account.

L'utente registrato potrà accedere in qualunque momento al pannello di controllo dal quale potrà gestire il suo account e controllarlo e, nel caso, aggiornare l'informazione precedentemente inviata, accedendo alle seguenti sezioni: (i) Dati e indirizzi, (ii) cambia password, (iii) ordini in corso, (iv) cronologia degli ordini (V) ordini in attesa, (vi) restituzioni, (Vii) le mie iscrizioni e, (viii) chiudi sessione.

6. Uso della Web, dei suoi contenuti e dei servizi

L'Utente della Web si impegna a far uso della stessa, del suo contenuto e dei suoi servizi, conforme ai Termini e Condizioni e, nel caso, delle condizioni particolari che risultano applicabili, oltre a rispettare e compiere in ogni momento con la Legge e qualunque altra disposizione legale o normativa vigente e applicabile in ogni momento.

È assolutamente proibito l'uso ed accesso alla web attraverso qualunque applicazione, programma informatico o sistema simile che possa malmettere o impedire il suo normale funzionamento, incluso alterare, eliminare o bloccare i contenuti o servizi offerti, o qualunque altro meccanismo che possa incidere, specialmente a quelli che agiscono sull'accesso e l'uso della Web, o di qualunque altra parte della stessa, verso terzi.

È assolutamente proibito l'accesso alla web attraverso programmi o altri meccanismi informatici che, in modo volontario o involontario, possano provocare un sovraccarico delle risorse usate da La Compagnia per mantenere la Web accessibile al pubblico e/o che permettano un accesso non autorizzato nella sezione della Web non accessibile al pubblico o del sistema informatico di cui è ospite, e/o che possano introdurre virus o altri programmi maligni o script che causino errori nel sistema informatico citato o nel funzionamento della stessa Web.

In ogni caso, l'Utente si impegna a fare un uso adeguato dei contenuti e servizi della web, specialmente in relazione di ogni sezione dove si permette la partecipazione, dove vigono i principi di buona fede e rispetto degli altri Utenti, a La Compagnia e a qualsiasi terzi. La Compagnia declina ogni responsabilità che possa derivare da uno scambio di informazioni tra gli Utenti attraverso la Web. Lo stesso, La Compagnia non è responsabile dell'accesso e uso che i minori d'età possano fare dei contenuti e servizi offerti dalla Web

In ogni caso, La Compagnia si riserva il diritto, nel suo esclusivo criterio e in qualunque circostanza, di cancellare, eliminare o proibire l'uso di alcuni o tutti i servizi della web a qualunque Utente, quando abbia realizzato un uso incorretto o improprio della Web, contro a quanto detto dai Termini e Condizioni o, in caso, dalle condizioni particolari di ogni servizio, dalla Legge che si trovi in vigore in ogni momento.

Informazione dei Prodotti: Le descrizioni dei differenti Prodotti si realizzano in base alle informazioni e documentazioni fornite dai rispettivi fabbricanti e/o fornitori.

Nonostante, le fotografie, descrizioni, valutazioni e contenuti che si trovino nella Web sono inclusi con l'obiettivo di illustrare e offrire una maggiore informazione agli Utenti, in nessun caso sarà considerata come una raccomandazione da parte di La Compagnia e neppure che il Prodotto acquistato sia esattamente quello identificato nelle immagini e, quindi, i Prodotti rappresentati possono presentare qualche differenza e/o non essere per l'uso rappresentato il più adeguato per quello che richiedeva l'Utente e/o Cliente.

Tutti i Prodotti della Web sono commercializzati in e dalla Spagna, indipendentemente dalla destinazione, nazionalità e indirizzo di fatturazione del compratore. In questo senso, tutti i Prodotti compiono con la normativa vigente del Paese di commercializzazione, incluse le relative omologazioni europee, così come viene indicato nelle certificazioni identificate in ognuno dei Prodotti.

È responsabilità esclusiva dell'Utente acquirente di un qualunque Prodotto della Web, controllare che (i) il Prodotto sia adeguato per l'uso che l'Utente vuole assegnarli e, (ii) che il Prodotto compia con tutti i requisiti normativi richiesti per l'utilizzo nel luogo preteso dall'Utente.

Perciò, l'Utente accetta essere l'unico responsabile dell'uso del Prodotto acquistato per fini diversi da quello raccomandato dal fabbricante e dalle normative relative al territorio usato.

In ogni caso, La Compagnia informa che la proposta o raccomandazione dell'uso di un Prodotto commercializzato dalla Web per qualunque disciplina, è puramente illustrativo ed informativo, dato che potrebbero esistere riserbi e incompatibilità quando il detto Prodotto venga usato fuori dal territorio spagnolo, in nessun caso La Compagnia garantisce l'idoneità del Prodotto di una determinata disciplina diversa da quella espressamente prevista e mai quando questa venga realizzata fuori dal territorio spagnolo.

7. Proprietà intellettuale e industriale

"Motocard" è una marca registrata in Europa con il numero 011997401. Di conseguenza, è assolutamente proibito l'uso della marca o di qualunque logo simile che possa indurre in confusione la titolarità od origine che si riferisce, da parte di terzi, senza la precedente autorizzazione espressa per iscritto da La Compagnia. Anche, il sito web www.motocard.com è un dominio registrato con titolare La Compagnia, e non deve essere usato in modo simile o con altre estensione salvo precedente autorizzazione, espressa e per iscritto, da La Compagnia, quando il suo obiettivo sia offrire prodotti e servizi simili ai Prodotti offerti da La Compagnia in modo da evitare, tra le altre cose, il rischio di provocare confusione tra i consumatori e gli utenti in relazione all'origine dei prodotti e/o servizi usufruiti e/o acquistati.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale dei contenuti della Web ("Diritto di Proprietà Intellettuale e Industriale"), incluse le immagini e i video, i testi, i disegni, applicazioni, programmi, codici, ecc, sono a titolo esclusivo di La Compagnia o è dovutamente autorizzato dal suo legittimo proprietario a usufruirne.

È espressamente proibito la riproduzione completa o parziale della Web, o dei suoi contenuti, senza la relativa autorizzazione, espressa e per iscritto da La Compagnia. È, anche, proibito la copia, riproduzione, adattamento, modifiche, distribuzione, commercializzazione o qualunque altra azione che comporti o possa comportare un'infrazione alla normativa vigente spagnola e/o internazionale in materia di diritto di proprietà intellettuale e/o industriale.

È completamente proibito, tutta la riproduzione, distribuzione o comunicazione pubblica o trasformazione completa o parziale di qualunque contenuto che si trovi nella Web senza precedente ed espressa autorizzazione per iscritto da La Compagnia. Senza eliminare a quanto precedentemente detto, diversi contenuti o servizi della Web possono avere dei termini e condizioni specifici di utilizzo che siano più o meno restrittivi, prevalendo quest'ultimi sui Termini e Condizioni, in relazione al contenuto e/o servizi colpiti dagli stessi.

La Compagnia unicamente autorizza a far riferimento dei contenuti che sono presenti nella Web, su altri siti web o comunicazioni, sempre che venga mantenuto il principio di buona fede e rispetto e compiano completamente con la legislazione vigente e il resto di Termini e Condizioni, specialmente alla proibizione della riproduzione dei contenuti che sono presenti nella Web, con finalità diverse da quelle permesse in questi Termini e Condizioni, senza la espressa e precedente autorizzazione per iscritto di La Compagnia.

8. Link a siti Web o contenuti di Terzi

La Compagnia informa all'Utente che la Web potrebbe includere contenuti e/o link a siti web di terzi.

La Compagnia non è responsabile dei contenuti, servizi, script, funzionalità e altre condizioni tecniche che l'Utente possa trovare fuori dalla Web che potrebbero essere accessibili attraverso link dentro la stessa Web. Detti link hanno uno scopo puramente informativo per l'Utente e questo è libero di seguirlo secondo il suo esclusivo criterio. In nessun caso si potrà considerare che La Compagnia abbia manifestato approvazione, opinione o qualunque altra manifestazione in relazione ai contenuti, prodotti, servizi, ecc che possano trovarsi nella destinazione dei detti link fuori dallo spazio della Web. Anche, e contando che La Compagnia stabilisca un sistema di controllo dei contenuti introdotti direttamente dall'Utente negli spazi destinati per esporre valutazioni dei Prodotti, questa non si identifica né si fa responsabile sul contenuto e sulla forma degli stessi, limitandosi a fare del suo meglio per evitare che detti contenuti non violino questi Termini e Condizioni, che in caso particolare applicano, come qualunque altra norma di applicazione, inclusa la morale e l'ordine pubblico.

9. Responsabilità e Garanzia Limitata

La Compagnia si impegna a dedicare il suo maggiore sforzo per mantenere il funzionamento della Web in ottime condizioni d'utilizzo, per evitare errori del server, di programmazione e di contenuto e servizi offerti dalla Web. Nonostante, La Compagnia non assume nessuna responsabilità in caso di eventuali errori o problemi tecnici che possano sorgere o succedere e, quindi, non garantisce il pieno funzionamento, né dei contenuti e/o servizi che offre la Web.

Senza togliere da quanto detto sopra, La Compagnia garantisce che la Web non contiene volontariamente malware, virus né altri script o programmi maligni e si impegna a informare, rispettando la Politica della Privacy, ogni uso di applicazione e altri programmi, script, ecc, che raccolgono dati degli Utenti che possano essere posteriormente oggetto di trattamento.

La Compagnia informa all'Utente che vari contenuti e/o servizi offerti dalla Web possono essere forniti da terzi e che, quindi, per accedervi o farne uso l'Utente dovrà accettare i loro termini e condizioni (riferito ai terzi). In ogni caso, l'Utente libera da ogni responsabilità a La Compagnia rispetto a tutte quelle questioni vincolate a contenuti e/o servizi offerti da terzi espressamente identificati (esempio: Criteo, validazione con Twitter, Facebook, ecc).

La Compagnia può menzionare, rimettere e mostrare intenzioni, pubblicazioni e altre informazioni o materiale grafico o audiovisuale di terzi, di cui la sua veridicità, rigore, opinione e qualità non ne è responsabile.

In ogni caso La Compagnia non è responsabile dei danni e alterazioni che possano sorgere per la discontinuità dei servizi, contenuti e funzionalità della Web, come di qualunque altra anomalia presente nella Web, inclusi virus, malware, script e programmi maligni che risultino dell'interferenza non autorizzata di terzi o di terzi autorizzati che sono vittime dell'interferenza di altri terzi.

Per quanto ai Clienti, questi accettano trattare La Compagnia come puro commerciante dei Prodotti, con eccezione di quei prodotti e/o servizi dove nella descrizione si trovi espressamente identificata come fabbricante o fornitore. Di conseguenza, il Cliente si impegna a reclamare contro il fabbricante o fornitore di servizi per tutte quelle questioni che eccedono dalle obbligazioni di La Compagnia in questi Termini e Condizioni, come quelle previste dalla normativa in vigore.

10. Sicurezza nell'accesso

L'accesso alle pagine di pagamento attraverso i servizi TPV, Paypal o qualunque altro offerto dalla Web, si realizzerà attraverso una linea sicura gestita e sotto la responsabilità dei fornitori del servizio di pagamento scelto dall'Utente/Cliente.

Per più informazioni, vai alla sezione MODALITÀ DI PAGAMENTO.

11. Miscellanea

I Termini e Condizioni contengono la totalità dei termini e condizioni tra l'Utente e La Compagnia in quanto all'oggetto contrattuale.

L'Utente avrà sempre a disposizione i Termini e Condizioni in un punto visibile e facilmente accessibile dentro la Web. È responsabilità dell'Utente leggere attentamente i Termini e Condizioni vigenti in ogni momento, precedentemente e indispensabile per l'utilizzo e/o acquisto di Prodotti attraverso la Web.

Nel caso di una o varie delle disposizioni dei Termini e Condizioni fosse dichiarata invalida o inapplicabile, la sua invalidità o inapplicabilità non influenzerà le altre disposizioni, che si conservano in tutta la loro forza e vigore. Quelle disposizioni invalide o inapplicabili saranno sostituite per disposizioni valide ed applicabili che permettano compiere nel miglior modo possibile gli obiettivi delle disposizioni invalide o inapplicabili.

Per mancanza o ritardo dell'esercizio di un diritto o facoltà conferita dai Termini e Condizioni, mai sarà inteso

come rinuncia di questo diritto o facoltà da parte del titolare, neppure una modifica dei Termini e Condizioni, incluso nel caso che detta mancanza o ritardo dell'esercizio o facoltà succeda in una o più occasioni. In ogni caso, la rinuncia a un diritto o facoltà o modifica dei Termini e Condizioni solo avrà effetto quando avvenga per iscritto firmata da Parte del rinunciante o dalla persona con capacità per agire in sua vece.

12. Legislazione e giurisdizione

Per qualunque questione relativa all'interpretazione, adempimento e/o validità dei Termini e Condizioni e/o delle condizioni particolari applicabili in ogni caso, che possa sorgere tra l'Utente e La Compagnia si analizzeranno d'accordo ai Termini e Condizioni e condizioni particolari prima di tutto, in seconda istanza, d'accordo con la relativa normativa catalana e, in modo sussidiario, la normativa spagnola in vigore in ogni momento.

Nel caso di conflitto tra l'Utente e La Compagnia che risulti e/o sia vincolato e/o relazionato con i Termini e Condizioni, le parti accordano espressamente rimettersi al Tribunale competente della città di Barcellona e/o a quello di competenza del domicilio del consumatore.

13. Suggerimenti, commenti, lamentele e reclami

I suoi commenti e suggerimenti sono graditi. Ti preghiamo di inviarci tali commenti e suggerimenti, come qualunque consulta, lamentela o reclamo, attraverso le nostre vie di contatto:

attraverso e-mail: motocard@motocard.com

attraverso la sezione di contatto sul sito internet [disponibile aquí](#)

attraverso posta tradizionale a Motocard Bike S.L. Calle Valencia, 511-515, Barcellona (08013) Spagna

Inoltre, mettiamo a disposizione ai nostri clienti il link alla piattaforma della European Commission (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>), in accordo con il Regolamento sulla ODR dei consumatori che contempla che i commercianti stabiliti nella UE che fanno un contratto di acquisto o di prestazione di servizi on-line offrono sul proprio sito internet un link elettronico alla piattaforma per la risoluzione di litigi in linea.

II. CONDIZIONI DI VENDITA DEI PRODOTTI

1. Ambito di applicazione

A continuazione si stabiliscono i termini e condizioni che regolano l'acquisto dei Prodotti offerti da La Compagnia agli Utenti attraverso la Web ("Condizioni di Vendita").

Le Condizioni di Vendita formano parte dei Termini e Condizioni della Web.

L'Utente che in oltre acquisti qualunque Prodotto attraverso la Web sarà nominato come "Cliente". Attraverso il semplice acquisto di qualunque Prodotto, il Cliente sta accettando le Condizioni di Vendita.

2. Prezzo dei Prodotti e spese di spedizione

I prezzi finali dei Prodotti come indicato nella Web ("Prezzi") possono essere differenti in base al Paese di destinazione selezionato dal Cliente. Salvo errori di trascrizione, i prezzi sono quelli che si possono trovare indicati per ogni Prodotto.

Salvo diversamente indicato espressamente, i Prezzi indicati nella Web includono la tassa sul valore aggiunto (IVA) e/o qualunque altra tassa che risulti applicata, nei territori appartenenti all'Unione Europea e Regno Unito. Per quei Paesi che non appartengono all'Unione Europea, come i territori Canarie, Ceuta e Melilla, i Prezzi indicati non includono l'IVA o la tassa corrispondente. Nonostante, i Prezzi indicati nella Web non includono, in

nessun caso, le spese di spedizioni che, in caso, possono essere aggiunte in base alla modalità di spedizione selezionata per ricevere il Prodotto.

L'importo delle spese di spedizione cambia in base al tipo di Prodotto acquistato, dall'importo totale dei Prodotti acquistati, il luogo di consegna del Prodotto, motivo per il quale il Cliente sarà responsabile di verificare, in ogni caso, l'importo totale che somma con le spese di spedizione, previamente formalizzato all'acquisto dei Prodotti. Per più informazioni, vai la sezione [SPESE DI SPEDIZIONE](#)

Così, per una maggiore comodità i Clienti che non usino la valuta Euro, La Compagnia ha incorporato la possibilità di visualizzare i Prezzi e realizzare l'acquisto dei Prodotti nella Web con altre valute differenti: Dollaro statunitense e Sterlina.

La Compagnia si riserva il diritto di controllare e/o modificare in qualunque momento i Prezzi. Il Cliente acquista i Prodotti ai Prezzi che appaiono nella Web nel momento della conferma dell'acquisto.

Salvo errori di trascrizione i prezzi non saranno modificati una volta confermato l'acquisto da parte di La Compagnia.

3. Processo di acquisto dei Prodotti e conferma dell'acquisto

L'acquisto di qualunque Prodotto da parte del Cliente si realizza conforme al processo descritto di seguito.

Passo 1: Selezione dei Prodotti

Il Cliente che desidera realizzare un acquisto dovrà, come prima cosa, navigare fino a trovare e selezionare il/i Prodotto/i scelti, selezionando l'opzione "Aggiungi al cestino" e seleziona il numero di unità desiderate che verranno aggiunte al cestino della spesa, dove si accumuleranno i Prodotti che il Cliente ha intenzione di comprare ("Cestino").

Realizzata la selezione del Prodotto/i. Il Cliente potrà ripetere questa azione e scegliere più Prodotti e aggiungerli al Cestino.

Una volta ultimata la selezione di tutti i Prodotti che si desidera acquistare, il Cliente dovrà cliccare sull'icona identificativa del "Cestino" per poter continuare nel processo d'acquisto.

Passo 2: Conferma dell'acquisto dei Prodotti

Una volta selezionato l'icona identificativa del Cestino, si mostrerà al Cliente un riassunto dell'ordine con tutti i Prodotti precedentemente selezionati. In questo riassunto si permette eliminare i Prodotti scelti e/o variarne le unità selezionate per ognuno.

Sotto il riassunto dei Prodotti selezionati, apparirà il valore dell'importo totale dell'acquisto, dettagliando i seguenti concetti: (i) Prezzo dei Prodotti e, nel caso, (ii) tasse corrispondenti e, (iii) spese di spedizione che sono applicate.

In caso di disporre di un codice promozionale, il Cliente dovrà introdurlo nello spazio corrispondente, posizionato a continuazione dell'importo totale dell'acquisto dei Prodotti.

A continuazione, il Cliente dovrà selezionare l'opzione (i) conferma l'acquisto accedendo al tuo account, in caso di averlo, nel caso si useranno i dati introdotti nel momento di creare il detto account, o (ii) conferma acquisto come "ospite", vuol dire, come persona che non dispone di un account. In questo secondo caso, il Cliente dovrà riempire il formulario "INDIRIZZO DI INVIO" con l'informazione richiesta, indicando in questa sezione l'indirizzo dove si vuole ricevere i Prodotti acquistati. In caso che il Cliente desideri ricevere

l'ordine in un indirizzo diverso dall'indirizzo di fatturazione, dovrà togliere la spunta al tasto "Usa l'indirizzo di invio" e riempire il formulario "INDIRIZZO DI FATTURAZIONE" che apparirà sullo schermo, con i dati personali e indirizzo dove si vuole che sia emessa la fattura corrispondente.

Nella sezione "MODALITÀ DI INVIO" il Cliente potrà selezionare il tipo di spedizione che desidera per ricevere i Prodotti, per conoscenza: (i) spedizione standard, (ii) Corriere Espresso o ,(iii) ritiro in negozio. Le spese di spedizione sono diversi in base al metodo di spedizione selezionato. In qualunque caso, si indicherà l'importo totale che sommano le spese di spedizione per ognuno delle modalità disponibili, in modo che il Cliente ne sia a conoscenza prima della selezione della modalità di invio.

Nello stesso modo, il Cliente dispone di uno spazio denominato "OSSERVAZIONI" dove potrà indicare tutti quei commenti relativi alla consegna dei Prodotti o per trovare il luogo di consegna che si considerino opportuni, nella misura del possibile La Compagnia lo rispetterà.

Dall'altra parte, il Cliente che abbia confermato l'acquisto come ospite per non avere un account, avrà la possibilità di poterlo crearla durante il processo di acquisto con i dati introdotti durante il processo, accedendo alla sezione "CREA ACCOUNT" e introducendo e confermando la password scelta.

Avendo completato tutti i formulari e introdotta l'informazione indicata precedentemente, si mostrerà un riassunto finale ("CONTROLLA ORDINE") dove verrà indicato l'importo totale che si dovrà addebitare al Cliente per acquistare i Prodotti, dettagliando: (i) importo totale dei Prodotti, senza IVA e/o con imposto corrispondente, (ii) importo dell'IVA e/o tassa che venga applicata, e (iii) importo delle spese di spedizione.

Sempre in adempimento della normativa esistente in materia di protezione dei dati di carattere personale, il Cliente potrà autorizzare l'Azienda, marcando la casella corrispondente, a ricevere comunicazioni commerciali su prodotti e servizi di Motocard Bike, S.L. tramite e-mail, posta ordinaria, telefono o attraverso altri canali di messaggistica che ha fornito e/o a ricevere offerte personalizzate di prodotti e servizi di MOTOCARD BIKE, S.L., che MOTOCARD BIKE, S.L. possa determinare in funzione delle sue condivisioni, interessi personali e preferenze.

In fine, per concludere il processo di acquisto, il Cliente dovrà selezionare la modalità di pagamento che desidera usare, nella sezione "DETTAGLI DEL PAGAMENTO" scegliendo tra: (i) pagamento con carta di credito, (ii) pagamento con bonifico bancario, (iii) pagamento rateale o (iv) pagamento attraverso sistema Paypal.

Per aver informazioni sulle diverse modalità di pagamento, vai alla sezione [MODALITÀ DI PAGAMENTO](#).

Una volta selezionata la modalità di pagamento, il Cliente dovrà cliccare sul tasto "REALIZZA ORDINE" che reindirizzerà la pagina web all'entità bancaria corrispondente o, nel caso, alla pagina di La Compagnia che contenga l'informazione bancaria, in base alla modalità di pagamento precedentemente selezionata. Il sistema di pagamento è interamente gestito dall'entità di pagamento. Per qualunque questione relativa a questo punto, per favore, si diriga direttamente alla propria entità di pagamento per risolverlo.

OConcluso il processo di acquisto, La Compagnia rimette una mail al Cliente di conferma dell'ordine, indicando il numero dell'ordine realizzato come i dettagli degli elementi che costituiscono l'ordine (Prodotti, Prezzi, Tasse e Spese di spedizione). L'acquisto dei Prodotti si darà per concluso unicamente al ricevimento, da parte del Cliente, della mail di conferma dell'ordine. Il Cliente che consideri essere esente o non dover apportare l'IVA per avere i requisiti legali richiesti dalla Legge 37/1992 del 28 dicembre, dell'Imposto sul Valore Aggiunto, dovrà mettersi in contatto con La Compagnia all'indirizzo di posta elettronica motocard@motocard.com.

4. Tracciamento degli ordini

Il Cliente potrà consultare lo stato dell'invio dell'ordine realizzato nella sezione "TRACCIAMENTO DEGLI ORDINI", e introducendo il numero dell'ordine corrispondente e l'indirizzo di posta elettronica usato durante

l'acquisto.

Nel caso che il Cliente voglia modificare qualunque dato dell'ordine, successivo al processo di acquisto, dovrà mettersi in contatto con il Servizio di Assistenza al Cliente di La Compagnia. Si informa il Cliente che le modifiche realizzate posteriormente al ricevimento della conferma dell'ordine saranno registrate nel sistema di La Compagnia, però non appariranno nella cronologia degli ordini del Cliente.

Qualunque cambio realizzato in merito al domicilio della consegna posteriore alle spedizioni dell'ordine potrà avere un incremento sul costo di spedizione.

5. Consegna dei Prodotti

Dentro il processo di acquisto dei Prodotti, il Cliente sarà informato del tempo di consegna.

Nel caso ci fossero problemi di stock in rapporto ai Prodotti acquistati dal Cliente o ci fosse qualunque altro problema nella spedizione dell'ordine, La Compagnia rimborserà l'importo corrispondente in un tempo massimo di 15 giorni, senza che il Cliente possa reclamare un'altra quantità per qualunque altro motivo inclusi danni e discriminazione.

I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente o, nel caso, nel negozio scelto da quest'ultimo, nel tempo indicato durante il processo di acquisto e/o nella mail di conferma inviata da parte di La Compagnia.

I tempi di consegna dei Prodotti variano in base al tipo e alle caratteristiche dei Prodotti, del tipo di trasporto scelto e dalla destinazione della consegna dei Prodotti. Nel momento di selezionare un Prodotto nella web, si indicherà il tempo previsto di consegna del Prodotto. Per questo, si informa il Cliente che il tempo di consegna e/o della partenza dai magazzini sono puramente orientativi, per questo, qualunque ritardo ai tempi indicati non darà diritto al Cliente di richiedere nessun tipo di risarcimento a La Compagnia.

La Compagnia potrà informare il Cliente. Attraverso l'invio di un'e-mail all'indirizzo consegnato durante il processo di acquisto, della data di partenza dai magazzini dell'ordine corrispondente come i dati di contatto dell'azienda di trasporto incaricata di consegnare l'ordine. Il Cliente potrà conoscere lo stato del suo ordine direttamente nella sezione "Tracciamento degli ordini".

Il Cliente dispone di un sistema di Corriere Espresso, per quei casi in cui si desidera ricevere l'ordine in tempi inferiori agli standard. Nonostante, questo sistema è disponibile solamente per determinate destinazioni. Per quelle destinazioni dove non è disponibile questo sistema, il Cliente non avrà la possibilità di selezionare Corriere Espresso durante il processo di acquisto. Nel caso esista un problema di stock o indisponibilità dei Prodotti, La Compagnia si impegna a informare immediatamente il Cliente del fatto, indicando la nuova data di consegna dell'ordine o, se non è possibile realizzare la consegna dell'ordine, si procederà all'annullamento e devoluzione dell'importo dell'ordine, senza che il Cliente abbia diritto a reclamare o ad un risarcimento per questo fatto.

La consegna si considera effettuata a partire dal momento che i Prodotti siano a disposizione del Cliente all'indirizzo indicato o, nel caso, nel negozio di La Compagnia scelto dal Cliente come destinazione per la consegna.

Quando la spedizione è soggetta a gestione doganale, le tasse, i dazi e i carichi doganali saranno a carico del cliente, così come indicato nel passaggio precedente alla conferma dell'ordine. Nel caso di rifiutare il pagamento di detti costi e, quindi, rifiutare la consegna dell'ordine, la merce verrà dichiarata abbandonata e Motocard non rimborserà l'importo.

Per garantire una consegna sicura del pacco, l'azienda di trasporto ha bisogno di una firma per confermare che la consegna sia avvenuta con esito. Se non si trova nessuna nel domicilio per ricevere il pacco, il conducente procederà ad una seconda consegna o lascerà il pacco in una ubicazione vicina per poterlo mantenere al sicuro. Nel caso che il pacco non possa essere consegnato dovuto a qualunque ragione, sia per indirizzo erraneo, destinatario assente, rifiuto del pacco, ecc., il pacco sarà restituito nei nostri magazzini.

L'indirizzo della consegna degli ordini sarà indicata dal Cliente durante il processo di acquisto. Nel caso che l'indirizzo dato dal Cliente sia erraneo, incorretto, incompleto o non esista, La Compagnia non è responsabile dei danni causati o derivati dalla consegna.

Nel caso che l'ordine possa essere consegnato per il fatto di non trovare nessuno nel domicilio di consegna indicato dal Cliente, questo dovrà mettersi in contatto con l'azienda di trasporto corrispondente che comunicherà le nuove condizioni di consegna del Prodotto. In questo caso, il Cliente potrà ricevere i Prodotti durante il tempo e conforme alle condizioni stabilite dall'azienda di trasporto che corrisponda.

Nel caso che il Cliente scelga l'opzione di consegna dell'ordine in un negozio di La Compagnia, al Cliente verrà inviato un'e-mail comunicando la data nel quale l'ordine sarà disponibile in detto stabilimento. Il Prodotto sarà a disposizione del Cliente nel negozio in questione per un tempo di 30 giorni naturali dalla data indicata nell'e-mail. Trascorso questo tempo, e il Cliente non ha raccolto l'ordine, La Compagnia procederà alla devoluzione automatica del Prodotto nei suoi magazzini e il Cliente dovrà farsi carico delle spese di spedizioni e di ritorno dell'ordine, come qualunque altro costo che derivi da questo fatto.

Per la Consegna dei Prodotti, sia in negozio o in un indirizzo indicato dal Cliente, il ricevente dovrà esibire un documento d'identità al corriere o al rappresentante di La Compagnia nel suo negozio, verificare lo stato dei Prodotti, e nella bolla di consegna inserire tutte le osservazioni che si considerino opportune sui Prodotti ricevuti. Se, nell'aprire l'ordine il Cliente rileva che uno o vari Prodotti sono danneggiati a causa del trasporto, sono sbagliati o manca qualche Prodotto, si dovrà comunicarlo per iscritto a La Compagnia in un tempo massimo di 14 giorni naturali a partire dalla consegna dell'ordine.

6. Comunicazioni associate al processo d'acquisto

Buono sconto associato all'acquisto di prodotti:

L'acquisto realizzato dal Cliente, da diritto ad un buono sconto da utilizzare per acquisti successivi di prodotti dell'Azienda, con lo scopo di ringraziarlo per la fiducia riposta nei prodotti e servizi stessi dell'Azienda, e anche per fidelizzare la relazione stessa con il Cliente.

Per questo, l'Azienda dovrà comunicare al Cliente, tramite posta elettronica, la disponibilità del buono sconto, ricordarne la scadenza, e in caso, confermarne l'utilizzo o qualsiasi gestione sia relazionata con esso.

Il buono sconto avrà un valore percentuale, tra il 5% e il 10% dell'importo totale del nuovo acquisto realizzato dal Cliente, senza limite al numero di articoli o d'importo totale. In ogni caso si esaurirà con il suo utilizzo (un solo utilizzo) e sarà personale e non cedibile.

Tuttavia, MOTOCARD BIKE si riserva il diritto di selezionare alcuni prodotti per i quali non sarà applicabile lo sconto.

Il buono sconto sarà disponibile per il suo utilizzo trascorsi 20 giorni dalla data di ricezione del prodotto comprato con l'acquisto iniziale. Nel caso in cui il Cliente voglia cambiare il prodotto comprato con il suo primo acquisto, lo sconto sarà inviato al Cliente dopo 20 giorni dalla data di ricezione del nuovo prodotto, o dalla restituzione del 100% dell'importo speso con il primo acquisto nel caso in cui il Cliente avesse cambiato il prodotto iniziale per un buono di MOTOCARD BIKE e non avesse speso questa quantità una volta restituito il prodotto inizialmente acquistato.

- Step 1: Comunicazione al Cliente del buono sconto a cui avrà diritto:

Concluso il processo d'acquisto, nella stessa e-mail in cui l'Azienda conferma l'ordine, s'informerà il

Cliente dell'emissione di un codice sconto a suo favore, personale e non cedibile, per un futuro acquisto di nuovi articoli dell'Azienda che potrà essere utilizzato a partire del giorno in cui si riceve e per i successivi due mesi.

- Step 2: Comunicazione al Cliente dell'emissione del buono sconto a suo favore, per l'acquisto di nuovi articoli:

Dopo 20 giorni dalla data in cui viene formalizzato l'acquisto del prodotto e dopo la non- restituzione dello stesso, l'Azienda invierà un'e-mail al Cliente informandolo e consegnando il buono sconto al quale ha diritto, fornendo il codice, le modalità d'uso e i termini di scadenza.

- Step 3: Comunicazione al Cliente per ricordare l'esistenza del buono sconto a suo favore per un nuovo acquisto, e la sua scadenza.

Sette giorni prima della scadenza del buono sconto verrà ricordato al Cliente, mediante e-mail, il diritto ad utilizzare il buono per un nuovo acquisto di prodotti dell'Azienda, e i tempi per il suo utilizzo.

In caso di non aver utilizzato il buono, un giorno prima della sua scadenza s'inverrà un ultimo promemoria al Cliente, attraverso posta elettronica.

Nel caso in cui il Cliente volesse usufruire del buono sconto, l'Azienda invierà tutte le e-mail necessarie per la realizzazione del procedimento.

Questionario dell'esperienza d'acquisto:

Con l'obiettivo di migliorare di costantemente il processo d'acquisto del cliente e tracciamento da parte della Compagnia si dovrà comunicarlo attraverso indirizzo elettronico con il Cliente per informare della possibilità di valutare il servizio.

7. Restituzioni

Salvo che si verifichino le eccezioni legalmente previste dal Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre (o normativa vigente relativa), il Cliente potrà esercire, entro il termine di 14 giorni naturali dal ricevimento dei Prodotti o, nel caso, dalla firma del contratto nel caso si tratti di una prestazione di servizi, il suo diritto di recesso ("Diritto di Recesso"), conforme alla legislazione in vigore.

Il Diritto di recesso consiste nella facoltà del consumatore e utente di lasciare senza vigore il contratto stipulato, notificandolo a La Compagnia nei termini previsti per l'esercizio di questo diritto, senza giustificazioni e senza penalità di nessun tipo.

In questo senso, il Cliente dovrà informare a La Compagnia dell'esercizio del Diritto di Recesso, inviando per iscritto all'indirizzo di posta elettronica motocard@motocard.com.

Di conseguenza all'esercizio del Diritto di Recesso da parte del Cliente, questo dovrà restituire a La Compagnia i Prodotti acquistati e La Compagnia dovrà corrispondere al Cliente l'importo che corrisponda dei Prodotti acquistati. Nonstate, il Cliente sarà responsabile di mantenere in perfetto stato la confezione di ogni Prodotto che voglia restituire, pendendo a suo carico qualunque costo che La Compagnia debba asumere per il loro deterioramento.

8. Modalità di pagamenti

Per una maggiore facilità e comodità del Cliente, La Compagnia offre la possibilità di acquistare i Prodotti

attraverso diverse modalità di pagamento. Il Cliente dovrà selezionare la modalità di pagamento preferita durante il processo di acquisto.

Le modalità di pagamento disponibili possono variare in base ai territori dai quali il Cliente realizzi l'acquisto dei Prodotti. In questo senso, durante il processo di acquisto saranno unicamente visibili al Cliente le modalità di pagamento disponibili per il territorio indicato dal Cliente.

Di seguito si analizzano le diverse modalità di pagamento che, nel caso, potrà selezionare il Cliente.

8.1. Pagamento con carta di credito

Il Cliente che seleziona questa modalità di pagamento durante il processo di acquisto sarà direttamente reindirizzato alla pagina web dell'entità bancaria collaboratrice di La Compagnia. I dati relativi alla carta di credito del Cliente introdotti nella pagina web dell'entità bancaria sono inviati direttamente a detta entità attraverso un protocollo sicuro (HTTPS), La Compagnia non potrà né immagazzinare né trattare questi dati.

L'importo dei Prodotti acquistati dal Cliente sarà caricato sulla carta di credito che il Cliente ha indicato nel momento che venga cliccato il tasto "Pagare" nella pagina web dell'entità bancaria corrispondente.

Per motivi di sicurezza, La Compagnia si riserva il diritto di rifiutare e/o cancellare qualunque operazione di acquisto il cui pagamento si sia realizzato attraverso il sistema di carta di credito. In questo caso, La Compagnia comunicherà del fatto al Cliente e ritornerà l'importo totale dell'acquisto nella carta di credito usata dal Cliente nel processo di acquisto, in un tempo massimo di 15 giorni a partire dal momento che il Cliente abbia effettuato il pagamento. Nello stesso modo, La Compagnia potrà indicare al Cliente un sistema alternativo di pagamento attraverso il quale (il Cliente) possa acquistare i Prodotti.

8.2. Pagamento con bonifico bancario

Nel caso venga selezionata questa modalità di pagamento durante il processo di acquisto, si motreranno al Cliente, direttamente dalla web, i dati dei diversi conti bancari (e le corrispondenti entità) alle quali il Cliente potrà realizzare il bonifico, queste sono le seguenti, in base al territorio dal quale il Cliente effettui il bonifico:

Banco Santander

Beneficiario: Motocard Bike, S.L
IBAN: ES80 0049 2595 0821 1409 9420
BIC/SWIFT CODE: BSCHEMXX

La Caixa

Beneficiario: Motocard Bike, S.L
IBAN: ES11 2100 0081 9002 0028 9644
BIC/SWIFT: CAIXESBBXX

Société Générale Beneficiario: Motocard Bike, S.L

IBAN: FR76 30003038290002016380163
BIC/SWIFT: SOGEFRPP

Banco Santander *(solo per bonifici bancari dal Regno Unito)*

Beneficiario: Motocard Bike, S.L
Numero di conto: 10184862 Sort Code: 090222
IBAN: GB89ABBY09022210184862

Il Cliente riceverà un'e-mail con i dati dell'ordine. Per la validità del bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare nell'oggetto del bonifico il numero dell'ordine, il suo nome e cognome.

Con il proposito di facilitare e assicurare i bonifici realizzati dall'estero, il Cliente dovrà inserire all'emissore i

codici BIC e IBAN.

8.3 Pagamento in contrassegno (disponibile unicamente nella Penisola Iberica e Baleari).

Il Cliente potrà acquistare i Prodotti attraverso la modalità di pagamento in contrassegno. Nonostante, questa modalità sarà disponibile solo per i territori indicati e per ordini con importo totale con un massimo di 180 euro.

Nello stesso modo, il Cliente che seleziona questa modalità di pagamento pagherà un supplemento come gestione, per il maggiore dei seguenti supplementi (i) 2,5% (IVA esclusa) sull'importo totale dell'ordine (spese di spedizione incluse) o, (ii) 3,56€.

8.4 Pagamento con PayPal

Il Cliente che seleziona questa modalità di pagamento sarà reindirizzato direttamente alla pagina web di PayPal, dove compilerà il formulario con l'informazione richiesta per poter effettuare il pagamento dell'acquisto dei Prodotti. Tutta l'informazione introdotta dal Cliente sulla pagina web di PayPal sarà direttamente trattata a detta entità di credito, senza essere oggetto di trattamento in nessun caso da parte di La Compagnia.

La validità e/o accettazione del pagamento dell'ordine si realizza nel sistema informatico e criptato di PayPal. Nel caso di Paypal ShortCurt si realizzerà l'ultimo clic in un ambiente Motocard però sempre attraverso criptazione di PayPal.

8.5. Pagamento Rateale con Cofidis (Penisola Iberica, Baleari, Ceuta, Melilla e Canarie)

Motocard.com, in collaborazione con Cofidis, offre la possibilità di finanziare i tuoi acquisti da 3 a 12 mesi senza interessi*. Nella scheda del prodotto verrà indicata una ipotetica quota mensile e troverai il link per la "Calcolatrice di mensilità" di Cofidis, per procedere al calcolo delle differenti quote. Per usare questa opzione, l'ordine deve essere superiore a 500 euro.

Il Cliente che seleziona questa modalità di pagamento sarà reindirizzato direttamente alla pagina web di Cofidis. Tutti i dati introdotti dal Cliente nella pagina web di Cofidis saranno forniti direttamente a detta entità, in nessun caso verranno trattati questi dati da La Compagnia.

**Finanziamento offerto da Cofidis, per importi tra 500,00 e 6000,00€ e rate da 3 a 12 mesi senza interessi. Esempio per un importo finanziato: 600€. Numero di rate: 12. Prima rata: 68,00€, le altre 11: 50,00€. Importo totale addebitato 618,00€. Commissioni di apertura (pagata alla prima rata) 18,00€ (minimo 10€, 3,00€). TAN 0,00% TAEG 5,75%. Interessi sovvenzionati da Cofidis S.A. filiale Spagna. Finanziamento soggetto di approvazione da parte di Cofidis S.A. Filiale Spagna*

8.6. Pagamento a rate Pagantis

Pagantis ti offre la possibilità di finanziare i tuoi acquisti in modo immediato. Contrattarlo è molto agile e senza bisogno di molti documenti. Scegli "Pagantis" come modalità di pagamento. Indica il numero di rate. Completa un breve modulo con i tuoi dati personali. Se la tua richiesta è approvata, introduci il metodo di pagamento. La prima rata verrà addebitata in quel momento in modo automatico.

Se desideri calcolare la tua rata, troverai un simulatore nella pagina in dettaglio del prodotto.

Questa modalità di pagamento è valida per ordini da 1 a 3000 euro.

Per più informazioni: <https://www.pagamastarde.com/it/marketing-landing/index.html>

**Finanziamento da 300€ in 3 mesi, 100€/mese. Totale addebitato 300€. TAN 0%, TAEG 0%. Finanziamento offerto da Pagamastarde S.L. Offerta valida fino al 04/05/2020.*

9. Modalità di spedizione e spese di spedizione

Le spese di spedizione cambiano in base alla modalità di spedizione, dalla destinazione selezionata dal Cliente per la consegna dei Prodotti, come la tipologia, peso e altre caratteristiche dei Prodotti.

Le spese di spedizione che dovrà pagare il Cliente sono quelle indicate nella Web per ogni Prodotto selezionato o, nel caso di realizzare un acquisto con più Prodotti, quelli indicati alla fine del processo di acquisto.

Nonostante, gli ordini che vengono ritirati in uno dei negozi di La Compagnia non comporteranno spese di spedizione da parte del Cliente.

Le tasse applicabili alle spese di spedizione saranno le stesse che risultano applicate, conforme alla normativa vigente corrispondente, all'operazione principale d'acquisto.

Il Cliente potrà scegliere diverse modalità di spedizione (Spedizione Standard, Corriere Espresso, Invio a punto di raccolta, ritiro in negozio), la disponibilità cambia in base alla destinazione di consegna del Prodotto selezionato dal Cliente.

10. Riservatezza dei dati

In adempimento con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile del 2016, si autorizza MOTOCARD BIKE, S.L. con domicilio in Calle Valencia 511-515, Barcellona(08013) come responsabile del trattamento dei suoi dati personali, essendo la base legale del trattamento stesso, l'esecuzione del contratto di compravendita di prodotti di MOTOCARD BIKE, S.L.

MOTOCARD BIKE, S.L., con domicilio in Calle Valencia 511 – 515, a Barcellona (08013), in quanto responsabile del trattamento dei dati di carattere personale ricavati dai suoi clienti e dagli utenti dei suoi servizi, non cederà dati a terzi, salvo questi vengano richiesti da organismi pubblici. La base legale per il trattamento dei suoi dati personali è il consenso concesso mediante questa autorizzazione, e la finalità del trattamento verrà indicata di caso in caso.

Per poter gestire adeguatamente il servizio prestato e i dati personali dei suoi clienti, MOTOCARD BIKE, S.L. si avvarrà della collaborazione con fornitori terzi che potranno accedere ai dati personali e che tratteranno gli stessi in nome e per conto di MOTOCARD BIKE, S.L. in conseguenza della prestazione dei loro servizi. MOTOCARD BIKE, S.L. si impegna a firmare con essi il corrispondente contratto per il trattamento dei dati, mediante il quale imporrà, tra le altre cose, le seguenti obbligazioni: applicare strumenti tecnici e organizzativi appropriati; trattare i dati personali per le finalità pattuite e seguendo unicamente le istruzioni di MOTOCARD BIKE, S.L.; eliminare o restituire i dati a MOTOCARD BIKE, S.L. una volta terminata la prestazione dei servizi.

Le finalità del trattamento sono: l'esecuzione del contratto di compravendita dei prodotti di MOTOCARD BIKE, S.L. e dei servizi post-vendita e di attenzione al cliente associati all'acquisto. Saranno inoltre utilizzati con lo scopo di realizzare la comunicazione pertinente, tramite posta elettronica, per informarla dell'eventuale buono sconto a cui le da diritto l'acquisto, la scadenza dello stesso e i successivi promemoria per il suo utilizzo, così com'è specificato nei termini e condizioni di vendita.

Può revocare, quando lo desidera e con effetto immediato, qualsiasi delle dichiarazioni di consenso che ha inviato a MOTOCARD BIKE, S.L., mediante richiesta scritta diretta a MOTOCARD BIKE, S.L. Calle Valencia 511-515, Barcellona(08013), chiamando il numero 973 48 27 02, o inviando un e-mail al nostro indirizzo di posta elettronica rgpd@motocard.com. Dopo la revoca, cesseremo il trattamento dei suoi dati personali e non riceverà ulteriori comunicazioni commerciali. Attraverso questi stessi canali di comunicazione può richiedere anche che la informino su quali dati personali conserva MOTOCARD BIKE, S.L., modificarli, eliminarli, limitarne il trattamento o

esigerne la portabilità a terzi.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali da parte MOTOCARD BIKE, S.L. e i suoi diritti, consulta la [Politica di Privacy di MOTOCARD BIKE, S.L.](#), pubblicata sulla nostra web.

11. Garanzia

La legge generale per la difesa dei consumatori e utenti (TRLGDCU) stabilisce un periodo di garanzia quando i prodotti consegnati non siano conformi al quanto stipulato o presentano difetti dentro del entro due anni dalla data d'acquisto.

La garanzia si applica sempre e quando il prodotto sia usato secondo le condizioni normali d'uso determinate da ogni fabbricante.

La riparazione eo sostituzione del prodotto saranno sempre gratuite per il Cliente, come le spese necessarie per la mancanza di conformità e le spese di invio derivate. Per i Paesi fuori dall'Unione Europea [consulta le condizioni qui](#).

Motocard Bike S.L. non è obbligata a indenizzare l'usurario o a terzi per le conseguenze dell'uso del prodotto, che siano danni diretti o indiretti, incidenti a persona, danni a beni esterni al prodotto o perdita di benefici o lucro.

Il documento che accredita questa garanzia sarà sempre la fattura/scontrino d'acquisto.

III. Politica della privacy

Agli effetti di quanto stabilito nel Regolamento europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e della legge 3/2018, del 5 dicembre, sulla Protezione Dati e della garanzia dei diritti digitali si informa che Motocard Bike S.L. con domicilio in Calle Valencia 511-515, Barcellona (08013), mediante il suo rappresentante con indirizzo di posta elettronica rgpd@motocard.com, è il responsabile del trattamento dei suoi dati di carattere personale.

In Motocard Bike, S.L. utilizziamo e trattiamo i dati personali ricavati con diverse finalità, in funzione di quello che Lei ha autorizzato e consentito espressamente. Le finalità possono essere:

- Esecuzione della compravendita di prodotti e articoli di Motocard Bike, S.L.: In un'operazione di compravendita si devono ricavare dati di carattere personale. Questi dati sono necessari per poter organizzare in modo adeguato l'acquisto, agevolare l'elaborazione dell'ordine, per gestire i servizi di attenzione al cliente e di post-vendita associati all'acquisto stesso, e per poter inviarle qualsiasi comunicazione riguardante i prodotti acquistati, incluso il buono sconto che potrebbe essere promozionalmente incluso al suo acquisto, e di cui sarà informato tramite posta elettronica, così come i successivi promemoria e la sua conferma.
Il trattamento di questi dati di carattere personale è fondato sull'esistenza di una relazione contrattuale con Lei, e di conseguenza saranno usati e trattati con questa finalità, avendo Lei accettato i termini e le condizioni di vendita.
- Comunicazioni commerciali sui prodotti e i servizi di Motocard Bike, S.L.: Quando Lei ci fornisce il suo indirizzo e-mail, di posta ordinaria, telefono o indirizzo postale, marcando la casella corrispondente otterremo i suoi dati personali. Questi dati sono necessari per fornire un miglior servizio di attenzione al cliente, trasmettere informazioni commerciali e novità sui nostri prodotti, e anche per realizzare indagini di mercato.
Il trattamento riguardante comunicazioni commerciali sui prodotti e servizi di Motocard Bike, S.L. si effettuerà solo nel caso in cui Lei lo abbia autorizzato espressamente, marcando la casella corrispondente.
- Comunicazione di offerte personalizzate di prodotti e servizi di Motocard Bike, S.L.: Fornendo i suoi dati di

carattere personale, si elaborano profili personalizzati del cliente. Questi dati ci permettono di determinare i suoi comportamenti, preferenze e interessi, e ciò permette che Lei riceva comunicazioni di marketing con contenuti personalizzati relazionati ai prodotti che potrebbero interessarle, come offerte, promozioni e sconti personalizzati di Motocard Bike, S.L. e di altri Enti di Motocard Bike, S.L.

Il trattamento relativo a offerte personalizzate mediante la creazione di profili individuali, si effettuerà solo nel caso in cui Lei lo abbia autorizzato espressamente, marcando la casella corrispondente.

- Adempimento degli obblighi di carattere legale e normativo per attuare i nostri doveri legali rispetto alla richiesta d'informazioni proveniente tanto da organi giudiziari e normativi, quanto da supervisor e forze di sicurezza statali. Tra questi doveri legali è prevista, in determinate circostanze, la consegna di dati di carattere personale agli organismi citati.
- Questo trattamento di dati è fondato sull'esistenza per Motocard Bike, S.L. di un obbligo legale con questi organismi.

L'uso dei suoi dati nelle condizioni descritte in precedenza è permesso dalla normativa di protezione dei dati europea, in conformità con le seguenti basi giuridiche:

- Il trattamento dei suoi dati è necessario per la gestione e mantenimento di un contratto firmato con Lei, e per questo il titolare dei dati sarà obbligato a fornire i suoi dati. In Caso contrario sarà impossibile realizzare il contratto.
- Lei ha manifestato il suo consenso (le è stato presentato un modulo di consenso per poter autorizzare il trattamento dei suoi dati con determinate finalità).
- Il trattamento dei suoi dati è necessario per adempiere i nostri obblighi legali, e per questo il titolare dei dati sarà obbligato a fornire i suoi dati personali. In caso contrario sarà impossibile compiere con questi doveri legali e l'autorità competente le richiederà in seconda istanza.

I suoi dati personali saranno conservati durante il tempo necessario ad adempiere lo scopo per il quale si raccolsero, e quando necessario, durante il tempo in cui possa esigersi una qualche forma di responsabilità nata da una relazione o obbligazione giuridica, o dall'esecuzione di un contratto o l'applicazione di misure precontrattuali richieste da Lei.

Se i suoi dati sono stati raccolti per varie finalità distinte, le quali ci obbligano a conservare i suoi dati in tempi diversi, applicheremo il periodo di conservazione più lungo.

Motocard Bike, S.L. s'impegna all'adempimento dell'obbligo di segreto dei dati di carattere personale, e al suo dovere di conservarli. Anche se con la trasmissione di dati attraverso internet o da una pagina web non è possibile garantire una protezione assoluta da possibili intrusi, tanto noi quanto i nostri soci d'affari ci impegniamo al massimo per garantire e mantenere le misure di protezione fisiche, elettroniche e procedurali per assicurare la sicurezza e protezione dei suoi dati personali e per evitarne la perdita, alterazione o trattamento e uso non autorizzati.

Nel caso in cui le avessimo fornito, o Lei avesse scelto una password per poter accedere ad alcune parti della nostra web o di altre web sotto il nostro controllo, Lei è responsabile di mantenerla segreta, e di adempiere a tutti i procedimenti di sicurezza che verranno richiesti. Non potrà condividere la password con terzi.

Con relazione a qualunque immagine che ci sia stata ceduta attraverso di qualunque sezione della web che permette incorporare immagini nei suoi commenti, Le informiamo che dette immagine rimarranno sommesse allo stesso regime che il resto di dati personali che ci ha dato e, inoltre, si considererà che dette immagine siano state cedute da parte vostra in modo libero e gratuitamente, come parte dei suoi commenti, dovendo rispettare qualunque diritto a terzi in relazione alla comunicazione, inclusi i diritti di proprietà intellettuale che possono esistere con relazione all'immagine che sia stata allegata, se questa fosse di titolare di un'altra parte.

Per poter gestire adeguatamente il servizio prestato e i dati personali dei suoi clienti, MOTOCARD BIKE, S.L. si avvarrà della collaborazione con fornitori terzi che potranno accedere ai dati personali e che tratteranno gli stessi

in nome e per conto di MOTOCARD BIKE, S.L. in conseguenza della prestazione dei loro servizi. MOTOCARD BIKE, S.L. si impegna a firmare con essi il corrispondente contratto per il trattamento dei dati, mediante il quale imporrà, tra le altre cose, le seguenti obbligazioni: applicare strumenti tecnici e organizzativi appropriati; trattare i dati personali per le finalità pattuite e seguendo unicamente le istruzioni di MOTOCARD BIKE, S.L. ; eliminare o restituire i dati a MOTOCARD BIKE, S.L. una volta terminata la prestazione dei servizi.

Le ricordiamo che Lei ha diritto a:

- Ritirare il consenso per il trattamento dei dati per queste finalità, nei casi in cui il trattamento degli stessi sia sottomesso a consenso.
- Richiedere maggiori dettagli e informazioni circa l'uso che facciamo dei suoi dati personali.
- Correggere eventuali inesattezze delle informazioni che abbiamo.
- Eliminare informazioni per il cui uso non dovessimo avere base giuridica.
- Opporsi a qualunque tipo di trattamento dei suoi dati che abbia come base giuridica il legittimo interesse, sempre che i nostri motivi per compiere il trattamento compensino qualunque tipo di danno ai suoi diritti di protezione dei dati.
- Restringere e limitare il modo in cui utilizziamo i suoi dati, durante l'esame di un reclamo.
- Richiedere la portabilità dei suoi dati personali.

Può esercitare qualunque dei suoi diritti mediante richiesta scritta diretta a Motocard Bike, S.L., Calle Valencia 511-515 Barcellona (08013), chiamando al numero 973 48 27 02, o inviando un e-mail al nostro indirizzo di posta elettronica motocard@motocard.com.

Se Lei dovesse esercitare uno di questi diritti, verificheremo che sia autorizzato realmente per farlo, e le risponderemo in un mese, o nel tempo massimo previsto dalla normativa spagnola, qualora questo fosse inferiore.

Se non dovesse risultare soddisfatto del modo in cui utilizziamo le sue informazioni, o della nostra risposta all'esercizio di uno qualsiasi di questi diritti, può presentare un reclamo all'Agenzia di Protezione di Dati e altri organi competenti.

IV. PRIVACY E COOKIES

Motocard.com utilizza i "cookies" con l'unico scopo di offrire un servizio più personalizzato ed aiutare la navigazione rendendola più facile ed adatta alle preferenze degli utenti. Un "cookie" è una piccola stringa di testo che il server di un sito internet invia al disco duro dell'utente e lo riceve integro. I "cookies" non possono identificare una persona perché non fanno riferimento a nessun dato di carattere personale e non si possono eseguire come programmi o contenere alcun tipo di virus. La maggior parte dei browser accettano automaticamente i "cookies", anche se è possibile configurarli in modo che questi non vengano accettati. In questo caso, gli utenti potranno navigare liberamente nel web, però per poter effettuare un acquisto su Motocard.com, sarà indispensabile che, attraverso il browser, si accetti l'invio di "cookies" provenienti da Motocard.com, in questo caso la comunicazione avverrà solo con questo sito internet; l'opzione scomparirà alla chiusura del browser.

COOKIES INTERESSATI DALLA NORMATIVA E COOKIES ESENTI

Secondo la direttiva de la UE, i cookies che richiedono il consenso informato da parte dell'utente, sono i cookies analitici e quelli pubblicitari e di affiliazione. Restano esclusi quelli di carattere técnico e necessari per il funzionamento della web e dei servizi espressamente richiesti dall'utente.

TIPI DI COOKIES

a) A seconda dell'**entità** che li gestiona, esistono **cookies propri** (quelli che si inviano all'apparecchio dell'utente da un altro apparecchio o da un dominio gestito dal proprio editore e dai quali si presta il servizio richiesto dall'utente, e **cookies di terzi** (quelli che si inviano all'apparecchio dell'utente da un altro apparecchio o da un dominio che non è gestito dall'editore, bensì da un'altra entità che tratta i dati ottenuti attraverso gli stessi cookies.

b) A seconda del **tempo** che restano attivi, esistono cookies **di sessione** (creati per ricavare e memorizzare dati mentre l'utente accede ad una pagina web) e **permanenti** (nei quali i dati si memorizzano nel terminale e possono essere consultati e trattati durante un periodo di tempo definito e stabilito dal responsabile dei cookie- può variare da alcuni minuti a diversi anni-)

c) A seconda dello **scopo** per il quale trattano le informazioni ricavate possono esistere:

- **Cookies tecnici** (necessari per l'uso della web e per la realizzazione del servizio contrattato)
- **Cookies di profilazione** (che consentono all'utente di accedere al servizio con caratteristiche definite, come ad esempio la lingua, il tipo di navigazione, configurazione regionale, ecc.)
- **Cookies di analisi** (raccolgono informazioni sull'utilizzo della web)
- **Cookies pubblicitari** (raccolgono informazioni sulle preferenze e le scelte personali dell'utente.
- **Cookies di affiliati** (permettono realizzare un seguimiento di precedenti visite ad altri siti, con i quali la pagina web stabilisce un contratto d'affiliazione)

TIPI DI COOKIES UTILIZZATI DA QUESTO SITO WEB

I cookies utilizzati dal nostro sito web sono di sessione e terzi, e ci consentono di memorizzare e accedere a informazioni relative alla lingua, il tipo di navigazione utilizzato e altre caratteristiche generali predefinite dall'utente, e di seguire e analizzare l'attività che realizza per migliorare e offrire nuovi servizi in maniera più efficiente e personalizzata.

I cookies utilizzati , in ogni caso, sono di carattere temporaneo, con l'unico scopo di rendere più efficace la navigazione. In nessun caso questi cookies forniscono dati di carattere personale, e non si usano per la raccolta degli stessi.

L'utilizzo dei cookies offre dei vantaggi, come ad esempio: Facilita la navigazione e l'accesso dell'utente ai differenti servizi offerti da questo sito web; Evita che l'utente debba configurare le caratteristiche generali predefinite ogni volta che accede alla pagina; Favorisce il miglioramento del funzionamento e dei servizi offerti da questo sito web, grazie all'analisi corrispondente delle informazioni ottenute dai cookies installati.

Accedendo alla nostra pagina web, Lei viene informato del fatto che se continua a navigare, verranno installati diversi **cookies di terzi**, consentendo quindi l'installazione di determinati cookies che avranno come unico scopo quello di registrare l'accesso al nostro sito, per la realizzazione di statistiche anonime sulle visite, raccogliendo informazioni, sempre in forma anonima. Non è necessario che accetti l'installazione di questi cookies, potrà comunque navigare nella nostra pagina.

In diverse sezioni della nostra web si potranno installare cookies di social network, e in concreto:

- Cookie di Twitter, secondo le disposizioni previste dalla sua [politica della privacy e uso dei cookies](#).
- Cookie di Facebook, secondo le disposizioni previste dalla sua [politica dei cookies](#).
- Cookie di Google+ e Google Maps, secondo le disposizioni espresse nella sua pagina su che [tipo di cookies si utilizzano](#).

Nome	Categoria	Provider	Proposito
------	-----------	----------	-----------

__cfduid	Obbligatorio	cloudflare.com	Utilizzato dalla rete di contenuti, Cloudflare, per identificare traffico web affidabile.
f5_cspm	Obbligatorio	pubmatic.com	Salva l'indirizzo e il numero di porta del server internet che gestisce la sessione. Utilizzato per migliorare la sicurezza del sito web.
SESS#	Obbligatorio	stickyadstv.com	Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito.
lang	Preferenze	cdn.syndication.twimg.com	Ricorda la versione linguistica di un sito web selezionata dall'utente
UID	Preferenze	stickyadstv.com	ID utente unico che riconosce l'utente che ritorna
@History/@scroll#	Statistica	motocard.com	
_ga	Statistica	motocard.com	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.
_gat	Statistica	motocard.com	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste
_gid	Statistica	motocard.com	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.
0	Marketing	360yield.com	
0123456789#	Marketing	360yield.com	
-1	Marketing	360yield.com	
match	Marketing	360yield.com	
tuuid	Marketing	360yield.com	
tuuid_last_update	Marketing	360yield.com	
ul_cb/match	Marketing	360yield.com	
um	Marketing	360yield.com	
umeh	Marketing	360yield.com	
UUID#{68}	Marketing	360yield.com	
tluid	Marketing	3lift.com	
anj	Marketing	adnxs.com	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
sess	Marketing	adnxs.com	Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.
uuid2	Marketing	adnxs.com	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
tu	Marketing	adscale.de	Utilizzato per pubblicità mirate registrando i movimenti dell'utente nei siti.
uu	Marketing	adscale.de	Utilizzato per pubblicità mirate registrando i movimenti dell'utente nei siti.
TDCPM	Marketing	adsvr.org	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
TDID	Marketing	adsvr.org	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
APID	Marketing	advertising.com	
rtbData0	Marketing	advertising.com	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
dspuuid	Marketing	angsvr.com	Raccoglie i dati delle visite dell'utente sul sito internet, come ad esempio quali pagine sono state caricate. I dati registrati vengono utilizzati per pubblicità mirate.

uuid	Marketing	angsrvr.com	Raccoglie i dati delle visite dell'utente sul sito internet, come ad esempio quali pagine sono state caricate. I dati registrati vengono utilizzati per pubblicità mirate.
c	Marketing	bidswitch.net	Regola la sincronizzazione dell'identificazione dell'utente e lo scambio dei dati dell'utente tra i diversi servizi pubblicitari.
tuuid	Marketing	bidswitch.net	Registra se l'utente ha acconsentito o meno all'utilizzo di cookie.
tuuid_lu	Marketing	bidswitch.net	
ul_cb/sync	Marketing	bidswitch.net	
CMDD	Marketing	casalemedia.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
CMID	Marketing	casalemedia.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
CMPRO	Marketing	casalemedia.com	
CMPS	Marketing	casalemedia.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
CMRUM3	Marketing	casalemedia.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
CMSC	Marketing	casalemedia.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
CMST	Marketing	casalemedia.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
rum	Marketing	casalemedia.com	
dis/rtb/appnexus/cookieidmatch.aspx	Marketing	criteo.com	
dis/rtb/google/cookieidmatch.aspx	Marketing	criteo.com	
dis/rtb/taboola/cookieidmatch.aspx	Marketing	criteo.com	
eid	Marketing	criteo.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
rex/match.aspx	Marketing	criteo.com	
uid	Marketing	criteo.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
IDE	Marketing	doubleclick.net	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.
test_cookie	Marketing	doubleclick.net	Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.
fr	Marketing	facebook.com	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.
impression.php/#	Marketing	facebook.com	
tr	Marketing	facebook.com	
ads/conversion/#	Marketing	google.com	
ads/ga-audiences	Marketing	google.com	

NID	Marketing	google.com	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
collect	Marketing	google-analytics.com	
kuid	Marketing	krxd.net	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
lidid	Marketing	liadm.com	
s/28292	Marketing	liadm.com	
LIG_#	Marketing	ligadx.com	
ljt_reader	Marketing	lijit.com	Raccoglie dati relativi agli interessi del lettore, al contesto, alla demografia e altri dati per conto della piattaforma Lijit al fine di trovare utenti interessati ai siti internet con contenuti simili.
ayl_visitor	Marketing	omnitagjs.com	
visitor/sync	Marketing	omnitagjs.com	
i	Marketing	openx.net	Registra dati anonimizzati sugli utenti, come per esempio indirizzi IP, posizione geografica, siti internet visitati e su quali annunci ha cliccato l'utente, con l'obiettivo di ottimizzare gli annunci mostrati, basandosi sui movimenti dell'utente sui siti internet che utilizzano la stessa rete di inserzioni.
w/1.0/sd	Marketing	openx.net	
criteo	Marketing	outbrain.com	
Pookie	Marketing	plista.com	
um	Marketing	plista.com	
AdServer/Pug	Marketing	pubmatic.com	
KRTBCOOKIE_#	Marketing	pubmatic.com	Registra un ID utente univoco che identifica il dispositivo dell'utente durante gli accessi successivi a siti che utilizzano la stessa rete di annunci pubblicitari. L'ID è utilizzato per consentire pubblicità mirate.
PUBMDCID	Marketing	pubmatic.com	Registra un ID utente univoco che identifica il dispositivo dell'utente durante gli accessi successivi a siti che utilizzano la stessa rete di annunci pubblicitari. L'ID è utilizzato per consentire pubblicità mirate.
PugT	Marketing	pubmatic.com	
ck1	Marketing	rlcdn.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
drtn#	Marketing	rlcdn.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
rlas3	Marketing	rlcdn.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate.
rtn1-z	Marketing	rlcdn.com	
c	Marketing	rubiconproject.com	
khaos	Marketing	rubiconproject.com	Registra dati anonimizzati sugli utenti, come per esempio indirizzi IP, posizione geografica, siti internet visitati e su quali annunci ha cliccato l'utente, con l'obiettivo di ottimizzare gli annunci mostrati, basandosi sui movimenti dell'utente sui siti internet che utilizzano la stessa rete di inserzioni.
put_#	Marketing	rubiconproject.com	Registra dati anonimizzati sugli utenti, come per esempio indirizzi IP, posizione geografica, siti internet visitati e su quali annunci ha cliccato l'utente, con l'obiettivo di ottimizzare gli annunci mostrati, basandosi sui movimenti dell'utente sui siti internet che utilizzano la stessa rete di inserzioni.

rpb	Marketing	rubiconproject.com	Registra dati anonimizzati sugli utenti, come per esempio indirizzi IP, posizione geografica, siti internet visitati e su quali annunci ha cliccato l'utente, con l'obiettivo di ottimizzare gli annunci mostrati, basandosi sui movimenti dell'utente sui siti internet che utilizzano la stessa rete di inserzioni.
rpx	Marketing	rubiconproject.com	
tap.php	Marketing	rubiconproject.com	
UID{32}	Marketing	s.sspqns.com	
stx_user_id	Marketing	sharethrough.com	
sync/v1	Marketing	sharethrough.com	
csync	Marketing	smartadserver.com	Ottimizza la visualizzazione di annunci pubblicitari in base all'insieme dei movimenti dell'utente e varie decisioni degli inserzionisti per la visualizzazione della pubblicità agli utenti.
pid	Marketing	smartadserver.com	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
redir	Marketing	smartadserver.com	
TestIfCookieP	Marketing	smartadserver.com	Identifica nuovi utenti e genera un ID univoco per ciascun utente.
uid-bp-#	Marketing	stickyadstv.com	
t_gid	Marketing	taboola.com	
taboola_usg	Marketing	taboola.com	
taboola_vmp	Marketing	taboola.com	
idsync/ex/receive	Marketing	tapad.com	
TapAd_DID	Marketing	tapad.com	Utilizzato per determinare quale tipo di dispositivo (smartphone, tablet, computer, TV, ecc) è utilizzato dall'utente.
TapAd_TS	Marketing	tapad.com	Utilizzato per determinare quale tipo di dispositivo (smartphone, tablet, computer, TV, ecc) è utilizzato dall'utente.
TapAd_TTD_SYNC	Marketing	tapad.com	
tt_viewer	Marketing	teads.tv	
deuxesse_uxid	Marketing	twiago.com	
i/jot/syndication	Marketing	twitter.com	
id	Marketing	yieldlab.net	Registra un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sul sito. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
v000/sync	Marketing	yieldmo.com	
sync	Non classificati	matching.ivitrack.com	
cookie_accepted	Obbligatorio	motocard.com	Controlla l'accettazione dell'avviso di cookies.
criteo_write_test	Marketing	motocard.com	
cto_lwid	Marketing	motocard.com	
cto_tld_test	Marketing	motocard.com	
different_country_accepted	Obbligatorio	motocard.com	Controlla se si è negato un cambio di paese della web, dovuto alla geolocalizzazione approssimativa.
fonts_loaded	Obbligatorio	motocard.com	Controlla il caricamento di caratteri tipografici per migliorare il rendimento.
laravel_session	Obbligatorio	motocard.com	ID utente unico che riconosce l'utente che ritorna
newsletter_modal	Obbligatorio	motocard.com	Controlla se si è chiusa la finestra d'iscrizione alla newsletter.
XSRF-TOKEN	Obbligatorio	motocard.com	Protezione contro attacchi XSRF.

d/px	Non classificati	p.adsymptotic.com	
296254273	Non classificati	s.sspqns.com	
296254386	Non classificati	s.sspqns.com	
296254447	Non classificati	s.sspqns.com	
296254571	Non classificati	s.sspqns.com	
296254630	Non classificati	s.sspqns.com	
296254694	Non classificati	s.sspqns.com	
tuuid	Non classificati	s.sspqns.com	
tuuid_last_update	Non classificati	s.sspqns.com	
ul_cb/sync	Non classificati	s.sspqns.com	
um2	Non classificati	s.sspqns.com	

REVOCA

In qualunque momento potrà accedere alla configurazione del suo browser accettando o rifiutando tutti i cookies, o selezionare quelli per i quali accetta l'installazione o meno. Dovrà seguire uno dei seguenti procedimenti, a seconda del browser che utilizza:

Google Chrome (nel Menù Strumenti):

Configurazione > Opzioni Avanzate > Privacy (Configurazione del contenuto) >Cookies:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Microsoft Internet Explorer (nel Menù Strumenti):

Opzioni di Internet > Privacy > Avanzate:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

Opzioni> Privacy > Cookies:
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilita-y-deshabilita-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Safari, iPad y iPhone:

Preferenze > Privacy
https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

Opera:

Impostazioni > Opzioni > Avanzate > Cookies
<http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

Questi browser sono soggetti ad aggiornamenti o modifiche, e non possiamo garantire che si adattino completamente alla versione del suo browser. Può anche succedere che utilizzi un altro browser che non figura in questo elenco, come Konqueror, Arora, Flock, ecc. Per evitare questi inconvenienti, può accedere direttamente alle impostazioni del suo browser, generalmente nel menù "Opzioni", nella sezione "Privacy". (Gentilmente, consulti gli aiuti del suo browser per ulteriori informazioni)

Disattivazione/ Attivazione e Eliminazione dei cookies

Se non desidera che i siti web installino nessun tipo di cookie nel suo dispositivo, può configurare il suo browser in modo tale che le invii un avviso prima di qualunque tipo di installazione di cookie. Allo stesso modo può configurare il suo browser in modo tale che rifiuti tutti i cookies, o solamente i cookies di terzi. Può anche eliminare i cookies già presenti nel suo dispositivo. Consideri che dovrà configurare ogni browser che utilizza e ogni dispositivo.

Tenga in conto che, se non desidera rivedere cookies, non potremo garantire il corretto funzionamento della nostra pagina web. Può accadere che alcune funzioni del sito si perdano, o che non possa visualizzare alcuni siti. Le ricordiamo inoltre, che rifiutare i cookies non significa che non saranno più presenti annunci pubblicitari. Semplicemente gli annunci non si adatteranno ai suoi gusti/interessi e si ripeteranno con più frequenza.

Ogni browser ha un método diverso per modificare le impostazioni. Se fosse necessario utilizzi gli aiuti del browser per scegliere la configurazione corretta.

Per disattivare i cookies nel telefono cellulare, consulti il manuale del dispositivo per avere maggiori informazioni.

Per maggiori informazioni sui cookies in Internet <http://www.aboutcookies.org/>.

Dato il modo in cui funzionano Internet e I vari siti web, non sempre disponiamo di tutte le informazioni sui cookies che vengono inseriti da terzi attraverso la nostra pagina. Questo è vero, specialmente nei casi in cui la nostra pagina web contiene I cosiddetti elementi integrati: testi, documenti, immagini o brevi video che si memorizzano in un altro posto, ma che vengono mostrati nel nostro sito, o attraverso esso.

Di conseguenza, se dovesse incontrare questo tipo di cookies in questa pagina web, e nel caso in cui non fossero elencate nella lista precedente, la preghiamo di comunicarcelo. Può anche contattare direttamente con le terze parti che hanno collocato I cookies citati, richiedendo scopi, durata, e modalità in cui garantiscono la sua privacy.